

Algemene Voorwaarden

RCSystems

Versie 1.2
Maart 2004

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbieding en acceptatie
4. Aanvang van de overeenkomst
5. Duur en beëindiging
6. Prijzen
7. Levering en leveringstijd
8. Overmacht
9. Geheimhouding
10. Eigendomsvoorbehoud
11. Toepasselijk recht en geschillen
12. Aansprakelijkheid

1. Definities

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van ICT Trend wordt gesloten.

1.2 Producten en diensten van opdrachtnemer: aanbiedingen en/of adviezen van Leverancier, vervaardiging en/of levering van programmatuur, alsmede op onderhoudsovereenkomsten, de handel (en installatie) in hardware, training, telefonisch support, reparaties en overeenkomsten van verhuur.

1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische post (e-mail) bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van opdrachtnemer.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten die door RCSystems worden gedaan of gesloten. Tevens op alle door RCSystems ontvangen orders van de klant, alsmede op alle diensten, werkzaamheden en producten die door RCSystems voor de klant worden verricht of gemaakt.

2.2 De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet zolang deze niet in strijd zijn met de door RCSystems gehanteerde voorwaarden. Mocht dit wel het geval zijn dan zullen de voorwaarden van RCSystems te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien de voorrang van de wederpartij gedongen is.

3. Aanbieding en acceptatie

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege RCSystems gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door RCSystems schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

3.2 Een aanbieding of offerte gedaan door RCSystems heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

3.3 RCSystems is ten alle tijden gemachtigd om een opdrachtgever te weigeren zonder opgaaf van redenen.

4. Aanvang van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door RCSystems.

4.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4.3 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen, c.q. er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.

5.2 Opdrachtnemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5.3 Indien de productnemer, nadat een overeenkomst tot stand gekomen is, deze wenst te breken, zal 10% van de orderprijs (excl. BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht worden.

5.4 RCSystems heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5.5 RCSystems heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

Ook is het niet toegestaan zogenaamde adultpages/MP3/warez pagina's en of doorlinken te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst c.q. in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving en/of in strijd is met de voorwaarden van RCSystems.

6. Prijzen

6.1 Op alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

6.2 RCSystems heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

7. Levering en leveringstijd

7.1 Plaatsing van een website en/of webruimte geschiedt zo spoedig mogelijk na ontvangst van het online bestelformulier en/of schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

7.2 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van RCSystems zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

7.3 Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen e.a. mede afhankelijk van de betreffende NIC.

8. Overmacht

8.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

8.2 Opdrachtnemer is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

9. Geheimhouding

9.1 Als door de wederpartij verstrekte gegevens zullen tijdens en na afloop van de gesloten overeenkomst, overeenkomstig met art. 272 en art. 273 van het Wetboek van Strafrecht, als geheim worden aangemerkt en als zodanig beschouwd. Ook wanneer de overeenkomst voortijdig ontbonden is.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Het door RCSystems vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van RCSystems.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen RCSystems en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

11.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12. Aansprakelijkheid

12.1 RCSystems is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar RCSystems weinig of geen invloed op kan uitoefenen. RCSystems kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met RCSystems of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met RCSystems.

12.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is RCSystems slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van RCSystems voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

12.3 Opdrachtgever vrijwaart RCSystems voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van RCSystems.

12.4 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. RCSystems kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. RCSystems is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.